

Etický kodex

Asociace pro oddlužení, z. s.

Členové Asociace pro oddlužení, z. s., stejně jako osoby vykonávající působnost statutárního orgánu a dalších orgánů spolku, stejně jako zaměstnanci spolku, se zavazují dodržovat při výkonu své činnosti v pro spolek, jeho jménem nebo v rámci činnosti poskytovatele služeb v oblasti insolvenčního zákona s tento Etický kodex, v němž se o své vůli zavazují

- vykonávat svou činnost svědomitě, s odbodnou péčí, v souladu s dobrými mravy a právním řádem České republiky,
- dodržovat při své činnosti pravidla obchodní etiky,
- hájit zájmy klientů všemi dostupnými prostředky,
- poskytovat klientům pravdivé a úplné informace, zejména postupovat při jednání s klienty tak, aby tito nebyli uvedeni v omyl či jim nebyla poskytnuta zavádějící informace,
- jednat takovým způsobem, aby klientům nevznikla jakákoli majetková či nemajetková újma či škoda,
- za účelem ochrany práv klientů sjednávat s těmito písemný smluvní vztah a tento důsledně plnit,
- považovat všechny údaje sdělené klientem za důvěrné,
- dodržovat pravidla ochrany osobních údajů klientů stanovené právním řádem a postupovat při své činnosti způsobem minimalizujícím riziko zveřejnění osobních či důvěrných informací o klientovi nebo jejich poskytnutí třetí straně,
- udržovat a průběžně zvyšovat vzdělanost svou i všech spolupracujících osob,
- spolupracovat v zájmu klienta s ostatními subjekty poskytujícími služby v rámci realizace oddlužení,
- zdržet se všech forem nekalé soutěže,
- zdržet se jakékoli formy diskriminace či zvýhodňování.

V Praze dne 12. 12. 2014.